

德揚科技股份有限公司 HTC & SOLAR TECH SERVICE LIMITED	文件編號 DOC. No.	REG-BPO-MTH-0001		
永續發展實務守則	日期 Date	2025/07/29		
	版次 Rev.	00	頁次 Page	1/7

機密等級：☐機密 ☐密 ☒普通

1.0 目的 Purpose：

為落實企業社會責任，促進經濟、環境及社會之協調發展，並實現永續經營目標，本公司依主管機關及其授權機構共同制定之「上市上櫃公司永續發展實務守則」訂定本辦法，以作為推動永續發展之依循基礎。

2.0 適用範圍 Scope：

本作業辦法適用對象包括公司本身，以及轄下之子公司、直接或間接捐助金額累計超過百分之五十之財團法人、及其他由本公司具有實質控制能力之機構或法人等集團企業與組織。

3.0 權責區分 Responsibility：

3.1 董事會協助並監督經營團隊推動永續發展，負責定期檢討執行成效及推動持續改進，以確保永續發展政策之有效落實。董事會考量利害關係人利益，負責以下事項：

- 3.1.1 制定永續發展之使命、願景，以及相關政策、制度與管理方針。
- 3.1.2 將永續發展理念融入公司營運活動及長期發展方向，並核定具體推動計畫。
- 3.1.3 確保永續發展資訊之即時性、正確性與透明揭露。

針對營運活動所產生之經濟、環境及社會相關議題，董事會指派高階管理階層專責處理，並定期向董事會報告執行情形。明確具體定義相關作業流程及職責劃分，以提升治理效率。

3.2 經營企劃室負責推動永續發展，工作事項如下：

- 3.2.1 公司永續發展政策、制度及管理方針之推動。
- 3.2.2 與各部門協作，展開永續具體行動計畫與執行。
- 3.2.3 確保符合永續相關法規，評估永續風險與機會。
- 3.2.4 定期向董事會報告永續發展推動進度與成果。
- 3.2.5 負責撰寫並發布永續報告書，對外透明揭露環境、社會、治理績效。

3.3 本守則所規範之事項，由各權責單位及人員依職掌分工執行，以確保永續發展各項工作之有效推動與落實。



德揚科技股份有限公司 HTC & SOLAR TECH SERVICE LIMITED	文件編號 DOC. No.	REG-BPO-MTH-0001		
永續發展實務守則	日期 Date	2025/07/29		
	版次 Rev.	00	頁次 Page	2/7

機密等級：☐機密 ☐密 ☒普通

4.0 定義 Definition：

無 None。

5.0 內容 Content：

5.1 永續發展之推動原則

公司於推動永續發展過程中，將兼顧利害關係人之權益，在追求企業永續經營與獲利之同時，重視以下三大面向並納入管理與營運流程：

- 環境。（Environmental）
- 社會。（Social）
- 公司治理。（Governance）

此外，公司將依「重大性原則」辨識營運相關之 ESG 議題，進行風險評估，並據以訂定相應之風險管理政策與策略。

5.2 永續發展實踐原則

公司推動永續發展時，依循下列四大原則執行：

- 5.2.1 落實公司治理。
- 5.2.2 發展永續環境。
- 5.2.3 維護社會公益。
- 5.2.4 加強永續資訊揭露。

5.3 法令遵循與制度建立

執行過程將遵循相關法令、公司章程，以及與證券櫃檯買賣中心簽訂之契約及相關規範，並參考國內外永續發展趨勢，結合公司及集團企業之整體營運情形，制定永續發展政策、制度及管理系統。所有制定事項須經董事會審議通過，並提報股東會，以強化治理透明度及問責機制。

5.4 落實公司治理

5.4.1 公司治理基本原則

公司依循「上市上櫃公司治理實務守則」、「上市上櫃公司誠信經營守則」及「上市上櫃公司訂定道德行為準則」等相關規範，建置健全且有效之管理架構，



德揚科技股份有限公司 HTC & SOLAR TECH SERVICE LIMITED	文件編號 DOC. No.	REG-BPO-MTH-0001		
永續發展實務守則	日期 Date	2025/07/29		
	版次 Rev.	00	頁次 Page	3/7

機密等級：☐機密 ☐密 ☒普通

並制定明確之道德行為標準，以強化公司治理機制與誠信經營文化。

5.4.2 永續發展教育與推廣

定期舉辦永續發展相關之教育訓練，內容涵蓋永續發展政策、治理方針及利害關係人權益之保障等主題，以持續提升全體董事、主管及員工對永續發展之認知與實踐能力。

5.4.3 利害關係人溝通與權益保障

尊重各類利害關係人之權益，辨識並分類主要利害關係人，並於公司網站設置「利害關係人專區」。透過適當之溝通機制，主動了解利害關係人之合理期望與需求，並妥適回應其關切之重要永續發展議題，以強化雙向溝通與信任關係。

5.5 環境保護推進

5.5.1 環境保護承諾

公司遵循環境相關法規及國際準則，於執行營運活動及內部管理過程中，推動自然環境之保護，並致力於實現環境永續發展的目標。

5.5.2 資源與能源管理

持續提升能源使用效率，推廣使用對環境負荷較低之再生原物料，確保地球資源之永續利用，並降低營運對自然環境之衝擊。

5.5.3 環境管理制度建置

依產業特性，建立完善的環境管理制度，內容包括：

5.5.3.1 收集與即時評估營運活動對自然環境造成之影響資訊。

5.5.3.2 訂定可衡量之環境永續目標，並定期檢討其持續性與相關性。

5.5.3.3 擬定具體行動計畫或執行方案，並定期檢視運行成效與改進方向。

5.5.4 環境管理人員與教育訓練

設置環境管理專責人員，負責擬訂、推動及維護環境管理制度與行動方案，並定期對管理階層及全體員工舉辦環境教育與培訓課程，提升整體環境意識與實踐力。

5.5.5 永續產品與服務推動

為降低營運過程對自然環境之影響，公司於研發、生產及服務過程中，依循以下原則推動永續消費概念：



德揚科技股份有限公司 HTC & SOLAR TECH SERVICE LIMITED	文件編號 DOC. No.	REG-BPO-MTH-0001		
永續發展實務守則	日期 Date	2025/07/29		
	版次 Rev.	00	頁次 Page	4/7

機密等級：☐機密 ☐密 ☒普通

5.5.5.1 減少產品與服務之資源及能源消耗。

5.5.5.2 減少污染物、有毒物質及廢棄物之排放，並妥善處理廢棄物。

5.5.5.3 提高原料及產品之可回收性與再利用率。

5.5.5.4 最大限度地使用可再生資源。

5.5.5.5 延長產品使用壽命。

5.5.5.6 提升產品與服務之效能。

5.5.6 水資源與污染防治管理

妥善且永續地使用水資源，訂定相關管理措施以提升水資源使用效率。在營運過程中應避免污染水體、空氣及土地；若無可避免，將在考量成本效益、技術與財務可行性下，採取最佳可行之污染防治與控制技術，以最大程度減少對人類健康及環境之不利影響。

5.5.7 氣候變遷風險管理與減碳行動

評估氣候變遷對當前及未來營運之潛在風險與機會，並積極採取因應措施。依循國內外通用標準或指引，執行企業溫室氣體盤查與資訊揭露，範圍涵蓋：

5.5.7.1 直接溫室氣體排放。

5.5.7.2 間接溫室氣體排放。

5.5.7.3 其他間接排放。

本公司統計並分析溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，據以制定節能減碳、溫室氣體減量、用水減少及廢棄物管理政策。另將碳權取得策略納入整體減碳規劃，以降低營運活動對氣候變遷之負面影響。

5.5.8 氣候變遷調適與碳管理

為強化氣候變遷調適與減緩行動，本公司積極管理碳風險，並訂定以下作業程序及辦法：

5.5.8.1 氣候相關財務揭露（TCFD）機制。

5.5.8.2 內部碳排管理制度。

藉由上述措施，持續檢視公司減碳責任之影響，並推動相應因應策略之落實，以達成氣候韌性與永續經營之目標。

5.6 維護社會公益



德揚科技股份有限公司 HTC & SOLAR TECH SERVICE LIMITED	文件編號 DOC. No.	REG-BPO-MTH-0001		
永續發展實務守則	日期 Date	2025/07/29		
	版次 Rev.	00	頁次 Page	5/7

機密等級：☐機密 ☐密 ☒普通

5.6.1 人權保障政策

公司遵循相關法規及國際人權公約（如性別平等、工作權、禁止歧視等），並制定管理政策及程序，包括：

5.6.1.1 提出企業人權政策或聲明。

5.6.1.2 評估營運活動與內部管理對人權之影響，並訂定應對措施。

5.6.1.3 遇有侵害人權事件時，公開處理程序並適當回應利害關係人。

5.6.1.4 定期檢討人權政策或聲明之實施成效。

5.6.2 勞動人權實踐

本公司承諾遵循國際公認之勞動人權標準，包括結社自由、集體協商權、禁止童工、消除強迫勞動及就業歧視，並確保在人力資源運用上無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇。提供有效、便捷且透明之申訴機制，確保勞工權益受到尊重與保護。

5.6.3 勞動法令教育

定期向員工提供營運所在地之勞動法令資訊，使其了解並行使自身權利。

5.6.4 勞動環境與福利制度

致力於打造安全、健康的工作環境，提供必要的健康與急救設施，並降低職業災害風險，定期辦理安全與健康教育訓練。同時，制定合理薪資報酬政策，實施完善員工福利措施，並將經營成果適度反映於員工薪酬，以支持人才招募、留任及激勵。

5.6.5 職涯發展支持

為員工職涯成長創造良好環境，建構系統化的職涯能力培訓計畫，提升員工專業技能與發展潛力。

5.6.6 員工溝通與參與

建立定期溝通機制，保障員工對公司經營管理有資訊獲取與表達意見之權利。尊重員工代表協商權，提供必要資訊與設施，促進雇主與員工間之協商與合作，並於重大營運變動前合理通知員工。

5.6.7 公平對待與行銷倫理

對客戶與消費者秉持公平誠信原則，涵蓋訂約、忠實義務、真實廣告、產品與服務適恰性、資訊揭露、佣金公平、申訴保障及業務專業性，並訂定執行策略與具體措施。



德揚科技股份有限公司 HTC & SOLAR TECH SERVICE LIMITED	文件編號 DOC. No.	REG-BPO-MTH-0001		
永續發展實務守則	日期 Date	2025/07/29		
	版次 Rev.	00	頁次 Page	6/7

機密等級：☐機密 ☐密 ☒普通

5.6.8 消費者權益保障

承諾於產品與服務研發、生產、作業及服務流程中，確保資訊透明與安全，並制定公開之消費者權益政策。依據相關法規與國際準則，保障顧客健康、安全、隱私權，並設立完善售後服務與消費者申訴機制。

5.6.9 消費者風險管理

評估營運中斷風險，降低對消費者與社會之影響，並確保消費者申訴渠道之透明及有效性，尊重並保護消費者個人資料，遵循個資保護法等相關規定。

5.6.10 永續供應鏈管理

評估採購行為對供應來源社區之環境與社會影響，與供應商合作推動永續發展。制定供應商管理政策，要求供應商遵循環保、勞動人權與職業安全衛生標準，且在商業合作前進行相關紀錄評估。主要供應商契約中將納入永續政策遵循條款，並設置違反條款之契約終止權。

5.6.11 社區參與及支持

評估營運對所在地社區之影響，優先聘用在地人力，促進社區認同。透過股權投資、商業活動、捐贈、企業志工服務等方式，支持解決社會與環境問題之組織，並積極參與社區發展、社會公益及教育活動。

5.6.12 文化藝術支持

公司以捐贈、贊助、投資、採購、策略合作及志願技術服務等方式，持續投入資源於文化藝術活動及文化創意產業，促進文化永續發展。

5.7 永續發展資訊揭露

5.7.1 資訊揭露要求

本公司依主管機關相關法規，落實資訊公開義務，充分揭露具攸關性及可靠性之永續發展相關資訊，以提升整體資訊透明度。
揭露範圍包括：

5.7.1.1 經董事會決議通過之永續發展政策、制度、管理方針及具體推動計畫。

5.7.1.2 公司在落實公司治理、發展永續環境及維護社會公益等方面，對營運與財務狀況所產生之風險與影響。

5.7.1.3 公司針對永續發展擬定之推動目標、具體措施及實施績效。

5.7.1.4 主要供應商於環境與社會重大議題之管理措施與績效資訊。

5.7.1.5 主要利害關係人及其關注之重大議題。



德揚科技股份有限公司 HTC & SOLAR TECH SERVICE LIMITED	文件編號 DOC. No.	REG-BPO-MTH-0001		
	日期 Date	2025/07/29		
永續發展實務守則	版次 Rev.	00	頁次 Page	7/7

機密等級：☐機密 ☐密 ☒普通

其他與永續發展有關之重要資訊。

5.7.2 報告書制作

本公司編製永續報告書，依循國際廣泛認可之準則或指引（如 GRI Standards 等），揭露推動永續發展之情形，並透過第三方確信或保證機制，以提高揭露資訊之公正性與可靠性。報告書內容包括：

5.7.2.1 永續發展政策、制度或管理方針及具體推動計畫之實施情形。

5.7.2.2 公司在公司治理、永續環境、社會公益及經濟發展等方面之執行成果及檢討分析。

5.7.2.3 主要利害關係人識別結果及其關注議題之回應。

5.7.2.4 未來改進方向及具體推動目標。

6.0 相關文件 Related Document：

無 None。

7.0 使用表單/資料 Used Form/Data：

7.1 表單 Form：無 None。

7.2 資料 Data：無 None。

8.0 附錄 Attachment：

8.1 永續制度之檢討與精進

本公司應持續關注國內外永續發展之相關準則、法規及最佳實務，並密切掌握企業經營環境與社會趨勢之變化。基於此，應定期檢討並適時修正既有永續發展制度與管理措施，以確保永續推動之有效性與時俱進，提升公司整體永續經營之成效。

8.2 制度施行與修正

本守則經本公司董事會審議通過後施行，並提報股東會確認。未來若有修正，應依本公司相同程序辦理。

